

【インターネットエクスプローラーを使用してログインができない場合】

ブラウザにインターネットエクスプローラーを使用している場合、設定によって、スマホよ薬の管理画面にログインできない場合がございます。


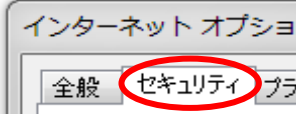

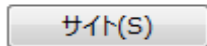
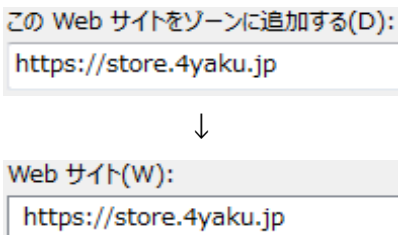
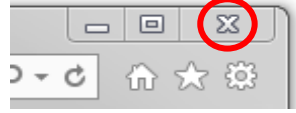
その場合は、下記の対応策をお試しください。

1. 別のブラウザを使用する。

Google chrome、FireFox等、インターネットエクスプローラー以外のブラウザを使用するとログインできる場合があります。

2. インターネットエクスプローラーの設定を変更する。


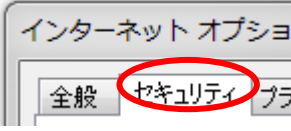
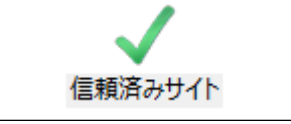
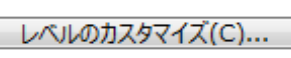
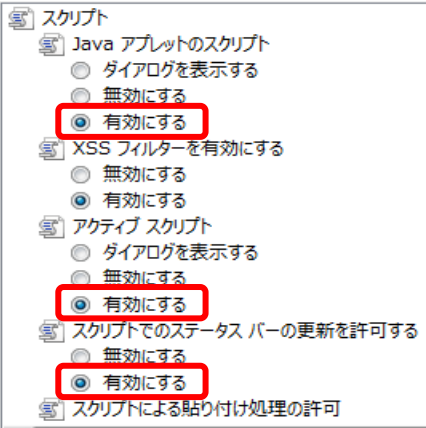

下記の手順にて、スマホよ薬管理画面を信頼済みサイトに追加することでログインできる場合があります。

手順①	インターネットエクスプローラーの右上にある「ツールボタン」をクリックし、表示されるメニューから「インターネットオプション」をクリックします。	
手順②	(インターネットオプションダイアログが起動します。) 「セキュリティ」タブをクリックします。	
手順③	「セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。」の中にある「信頼済みサイト」をクリックして選択します。	
手順④	「サイト(S)」ボタンをクリックします。(ボタンは右の方にあります。)	
手順⑤	(信頼済みサイトダイアログが起動します。) 「このWebサイトをゾーンに追加する(D):」の入力欄に、 「 https://store.4yaku.jp 」を入力して「追加(A)」ボタンをクリックします。 ※「下部のWebサイト(W):」欄にURLが追加されます。 閉じるボタンをクリックします。	
手順⑥	インターネットオプションの「OK」ボタンをクリックし、インターネットエクスプローラーを再起動します。(インターネットエクスプローラー右上の「×」をクリックして一度終了させて、再度立ち上げてください。)	

※ 上記の設定を変更してもログインできない場合は、次の操作をお試しください。

3. インターネットエクスプローラーのJavaScriptに関する設定を変更する。

下記の手順にて、信頼済みサイトのJavaScriptに関する設定を変更することでログインできる場合があります。（手順③までは前項と同様の操作です。）

手順①	インターネットエクスプローラーの右上にある「ツールボタン」をクリックし、表示されるメニューから「インターネットオプション」をクリックします。	
手順②	(インターネットオプションダイアログが起動します。) 「セキュリティ」タブをクリックします。	
手順③	「セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。」の中にある「信頼済みサイト」をクリックして選択します。	
手順④	「レベルのカスタマイズ(C)…」ボタンをクリックします。(ボタンは下の方にあります。)	
手順⑤	(セキュリティ設定 - 信頼されたゾーンダイアログが起動します。) 「設定」欄の中ほどにある、「スクリプト」直下の、 「Javaアプレットのスクリプト」、 「アクティブスクリプト」、 「スクリプトでのステータスバーの更新を許可する」 の3つを全て「有効にする」をクリックして選択します。 ダイアログの下部にある「OK」ボタンをクリックしてダイアログを閉じます。 ※「このゾーンの設定を変更しますか?」という確認メッセージが表示されたら 「はい(Y)」をクリックします。	
手順⑥	インターネットオプションの「OK」ボタンをクリックし、インターネットエクスプローラーを再起動します。(インターネットエクスプローラー右上の「x」をクリックして一度終了させて、再度立ち上げてください。)	

※ 上記の設定を変更してもログインできない場合は、ID・パスワードの入力に間違いがないか、再確認をお願いいたします。

※ お問い合わせは、スマホよ薬事務局（TEL：03-6416-9920、メール：info@4yaku.jp）までお寄せください。